Директору магазина Эльдорадо

От ххххххххххх

Адрес: индекс,

город, улица, дом, квартира

Телефон:

Претензия

07.09.2021 мною была приобретена посудомоечная машина WEISSGAUFF ххх хххх. При выборе машины прежде всего учитывались указанные на сайте магазина Эльдорадо характеристики, а именно такие функции, как «Луч на полу» и «Автооткрывание дверцы после окончания цикла мойки». На сайте магазина в характеристиках приобретённой модели указано, что данные функции присутствуют. Но на самом деле, как оказалось после ввода машины в эксплуатацию, у этой модели заявленные функции отсутствуют.

В силу ст.10 ФЗ №2300-1 «О защите прав потребителей» продавец обязан предоставить всю информацию о товаре, тем самым обеспечив возможность правильного выбора. Этого магазином Эльдорадо сделано не было, поэтому на основании ст.12 ФЗ №2300-1 «О защите прав потребителей» я требую расторжения договора купли-продажи и возврата средств в размере 28000 (двадцать восемь тысяч) рублей.

Выплату готов принять наличными либо переводом на мой расчетный счет в ПАО «Сбербанк»:

Номер счёта хххххххххххххххх

Банк получатель ххххххххххххххх

БИК хххххххххххх

Корр. Счёт хххххххххххххх

КПП ххххххххххх

ИНН хххххххххх

ОКПО ххххххххххх

ОГРН хххххххххххх

В соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» в случае неудовлетворения моего требования в течении 10 дней, я буду вынужден обратиться в суд с требованием о взыскании денежных средств с отнесением судебных расходов на счет ответчика, требованием о возмещении стоимости работ по подключению и отключению посудомоечной машины, её транспортировки, морального вреда, взыскании неустойки (пени) за каждый день просрочки выполнения моих требований, а также с взысканием стоимости, оплаченных мною, юридических услуг.

Также хочу заметить, что в соответствии с п. 6 ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей» при удовлетворении судом требований потребителя, установленных законом, суд взыскивает с изготовителя (исполнителя, продавца, уполномоченной организации или уполномоченного индивидуального предпринимателя, импортера) за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя штраф в размере пятьдесят процентов от суммы, присужденной судом в пользу потребителя.

Претензию принял сотрудник

Претензии присвоен номер

Дата 14.09.2021 г. Подпись