Начальнику ОО № *номер офиса*

ФИО

От ФИО

Телефон

Адрес

Претензия

*Такого-то* числа со счета моей карты *номер счета карты* были списаны денежные средства в размере 700 рублей 00 копеек в счет страховой премии по договору страхования № *номер договора от такого-то числа.* Оплата была произведена согласно моему заявлению в банк № *номер заявления*.

Но, согласно данному заявлению:

1. перевод денежных средств может быть произведен исключительно за счет моих собственных средств;
2. перевод за счет лимита кредитования, предоставляемого банком, не может быть произведен.

На момент списания собственных средств на счету не было. Что отображалось и отображается на момент написания данного заявления в личном кабинете мобильного приложения. Дословно: «Собственных средств 0.00». В связи с чем прошу Банк:

1. произвести возврат необоснованно списанных средств в размере 700 рублей на счет карты;
2. аннулировать мое заявление на периодический перевод денежных средств № *номер этого заявления от такого-то числа.* Данную претензию требую рассмотреть в течении 10 дней и отправить мне письменный ответ по указанному адресу.

 *дата подпись*